

Fiche d'Autorisation de Retour Matériel

A joindre au colis



A REMPLIR PAR THD OPTIC	
ADRESSE DE RETOUR MATERIEL	THD OPTIC 7 rue Chauvart – Bât A5 95500 GONESSE Service SAV : 01 75 94 86 39 / sav@thdoptic.fr
Date Réception :	N° RMA :

A REMPLIR PAR LE CLIENT	
Société :	Date :
Nom/Prénom :	Fonction :
Tel. / Mobile :	N° contrat de maintenance :
Email :	Votre commercial THD OPTIC :
Adresse de facturation	
Adresse de retour matériel (si différent)	
Enlèvement colis & Adresse d'enlèvement	Non <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> (35 € HT/Colis) Nombre de colis :
Demande Dépannage matériel	Non <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> (250 € soudeuse/otdr – 100 € cliveuse)
<p>Délai moyen d'inspection de votre matériel : 15 jours</p> <p>Veillez joindre avec le matériel les accessoires d'origine : alimentation, cordon et valise de transport pour protéger le matériel et maintenir la garantie SAV</p> <p>En cas de refus du devis d'intervention, les frais d'expertise sont facturés : 150 € H.T par équipement de raccordement/métriologie (soudeuse, testeur optique ou cuivre) 65 € H.T par accessoire (cliveuse, sonde d'inspection, bobine amorce, ...)</p> <p>Tout retour de marchandise suppose l'adhésion à nos conditions générales de vente SAV.</p> <p>Dépannage matériel : Prestation validée uniquement sur accord du SAV après réception de votre matériel</p>	
SIGNATURE OBLIGATOIRE	

MATERIEL 1	
Désignation :	Numéro de série :
Référence Achat :	Devis Provisoire / Contrat SAV :
Intervention souhaitée : Niveau-1 : Vérification <input type="checkbox"/> Niveau-2 : Calibration <input type="checkbox"/> Réparation <input type="checkbox"/>	Description du problème et commentaires : Login/Mot de passe :
Echange <input type="checkbox"/> Retour définitif <input type="checkbox"/>	Motif (obligatoire) :

MATERIEL 2	
Désignation :	Numéro de série :
Référence Achat :	Devis Provisoire / Contrat SAV :
Intervention souhaitée : Niveau-1 : Vérification <input type="checkbox"/> Niveau-2 : Calibration <input type="checkbox"/> Réparation <input type="checkbox"/>	Description du problème et commentaires : Login/Mot de passe :
Echange <input type="checkbox"/> Retour définitif <input type="checkbox"/>	Motif (obligatoire) :